



POLITICA AZIENDALE

REV: 09 – 08/11/2019

ALLEGATO 3
MANUALE SGI

SOF S.p.A. è una società operativa, a livello nazionale, nel settore delle gestioni impiantistiche, immobiliari, energetiche e nella progettazione ed installazione di nuovi impianti termici, di condizionamento, termoidraulici ed elettrici.

Operando in un ambiente sempre più competitivo e selettivo SOF S.p.A. si è da sempre impegnata attivamente al fine di perseguire un'eccellenza nelle sue realizzazioni e gestioni, mantenendo sempre una continua attenzione allo sviluppo delle soluzioni tecniche e dei servizi forniti. Il perseguimento di questi obiettivi avviene mediante una continua applicazione di standard universali legati alla qualità, all'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori insieme all'adozione di politiche inerenti la responsabilità sociale che all'interno del sistema integrato contribuiscono a:

- migliorare il livello del servizio offerto e la soddisfazione dei propri clienti, attraverso il rispetto dei requisiti espressi e inespressi della clientela, la pianificazione dei processi aziendali e il monitoraggio delle prestazioni,
- migliorare la qualità del lavoro individuando con certezza i processi e le responsabilità,
- garantire uno sviluppo in grado di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato,
- creare un ambiente di lavoro stimolante dove la tutela della salute, sicurezza ed il rispetto delle diversità dei diritti umani, di pari passo con lo sviluppo professionale, si configurino come priorità con il fine di perseguire e raggiungere gli obiettivi prefissati,
- incrementare le proprie prestazioni in materia di qualità, ambiente e di sicurezza,
- implementare i propri servizi nell'ottica della riduzione dei gas serra, degli impatti ambientali correlati e dei costi energetici attraverso una sistematica gestione dell'energia, offrendosi, sul mercato, e presso la propria clientela, quale Società che fornisce sistemi Energetici (ESCO),
- migliorare le prestazioni energetiche tramite il raggiungimento degli obiettivi energetici definiti ed impegnandosi nel rispetto di tutti gli obblighi legislativi applicabili ed altri regolamenti sottoscritti correlati ai propri aspetti energetici.
- coinvolgere i principali fornitori e subappaltatori di beni, attività e servizi ad impegnarsi nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento, favorendone così il relativo sviluppo,
- non utilizzare in alcun modo il lavoro infantile o il lavoro obbligato, rispettando sempre l'applicazione completa ed imparziale del contratto di lavoro collettivo nazionale e la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva,
- contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento basate su questioni relative a nazionalità, religione, orientamento politico, sesso.
- nell'ambito delle manutenzioni sia degli impianti che dei dispositivi medici garantire sempre standard di qualità elevati in modo da sviluppare un servizio sempre ad alto rendimento;

Identificazione	Revisione	Pagina
POLITICA AZIENDALE	09 del 08/11/2019	1 di 3

Con questi obiettivi si propone di:

- *assicurare ai propri clienti la capacità di soddisfare le loro esigenze,*
- *ridurre al minimo le non conformità, i reclami, le inefficienze e le perdite di tempo,*
- *effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse,*
- *operare nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti in materia ambientale e di salute e sicurezza,*
- *stabilire un rapporto di partnership con i fornitori avvalendosi solo di quelli in grado di soddisfare i requisiti dell'azienda e mantenendo con loro un costante rapporto di collaborazione e di scambio di informazioni al fine sia di ottimizzare le reciproche sinergie e prestazioni sia per garantire che vengano applicate e rispettate le norme, in particolar modo quelle relative alla qualità, ambientali, di sicurezza ed etiche,*
- *accrescere le conoscenze e le professionalità del personale che collabora con SOF S.p.A. promuovendo il senso di responsabilità per la tutela dell'ambiente e della sicurezza,*
- *adottare le misure necessarie per prevenire e mitigare gli incidenti e mancati incidenti,*
- *assicurare che gli appaltatori che lavorano all'interno delle aree operative applichino le norme ambientali e di salute e sicurezza in accordo con la presente politica aziendale,*
- *sviluppare una politica energetica stabilendo obiettivi, traguardi, piani di azione che tengano conto dei requisiti legislativi e delle informazioni collegate ad un uso significativo dell'energia,*
- *contribuire a migliorare in maniera decisiva le condizioni generali di gestione e di valorizzazione del patrimonio umano, al fine di garantirne uno sviluppo sempre crescente,*
- *comunicare e diffondere a tutti gli stakeholders il profondo impegno da parte della Società al rispetto ed all' applicazione dei requisiti previsti dalla normativa relativa alla responsabilità sociale,*
- *qualifica e monitoraggio dei fornitori e di tutti i processi non interni a SOF S.p.A. che possono influenzare in qualsiasi modo i servizi forniti da SOF S.p.A.,*
- *dotare tutte le risorse impiegate presso SOF S.p.A. di adeguata formazione e strumentazione al fine di garantire sempre la conformità dei requisiti dei servizi/prodotti forniti.*

Per il raggiungimento di tali obiettivi si ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del proprio ruolo in azienda, mediante attività di sensibilizzazione e formazione, oltre che il coinvolgimento diretto ed operativo.

Identificazione	Revisione	Pagina
POLITICA AZIENDALE	09 del 08/11/2019	2 di 3



POLITICA AZIENDALE

REV: 09 – 08/11/2019

ALLEGATO 3
MANUALE SGI

Il Sistema di Gestione Integrato adottato è descritto nel Manuale e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure di Sistema e Procedure Operative documentate, in sintonia con le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, UNI CEI 11352 (ESCO), SA8000, ISO 13485, ISO 50001. Tali Procedure consentono di:

- individuare con chiarezza le responsabilità di tutte le funzioni aziendali,
- tenere sotto controllo i processi relativi alla società,
- perseguire un miglioramento continuo attraverso un esame costante dei dati, la collaborazione della Direzione e del personale e l'individuazione di opportune azioni di miglioramento sulla base dei rilievi effettuati.

La Direzione di SOF S.p.A. si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi fissati ed a favorire il coinvolgimento di tutto il personale nel loro perseguimento, con una sempre maggiore sensibilizzazione alle tematiche di sopra riportate.

SOF S.p.A ha adottato un Modello Gestionale in conformità al D.Lgs.231/01 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni.

SOF S.p.A mediante l'adozione dello standard SA8000, tramite l'adozione dei suoi otto principi, vuole sancire il suo impegno ad operare ovunque con integrità e nel pieno rispetto degli standard etici, professionali e legali, integrando nei propri processi decisionali, produttivi e di monitoraggio gli aspetti sociali ed etici.

SOF S.p.A mediante l'adozione dello standard ISO 13485, tramite l'adozione dei suoi principi, vuole sancire il suo impegno ad operare nel campo delle manutenzioni dei dispositivi medici nel pieno rispetto degli standard di qualità, professionali e legali, attraverso un'attenzione continua ai processi legati a questa specifica attività aziendale.

SOF S.p.A., con l'adozione dello Standard ISO 50001, intende conseguire un miglioramento continuo della propria prestazione energetica comprendendo l'efficienza energetica, nonché il consumo e l'uso dell'energia.

Firenze, 08/11/2019

Amministratore Unico
Dot. Alessandro Ridolfi

Identificazione	Revisione	Pagina
POLITICA AZIENDALE	09 del 08/11/2019	3 di 3