

SOF S.p.A. è una società operativa, a livello nazionale, nel settore delle gestioni impiantistiche, immobiliari, energetiche e nella progettazione ed installazione di nuovi impianti termici, di condizionamento, termoidraulici ed elettrici.

Operando in un ambiente sempre più competitivo e selettivo SOF S.p.A. si è da sempre impegnata attivamente al fine di perseguire un'eccellenza nelle sue realizzazioni e gestioni, mantenendo sempre una continua attenzione allo sviluppo delle soluzioni tecniche e dei servizi forniti. Il perseguimento di questi obiettivi avviene mediante una continua applicazione di standard universali legati alla qualità, all'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori insieme all'adozione di politiche inerenti la responsabilità sociale che all'interno del sistema integrato contribuiscono a:

- migliorare il livello del servizio offerto e la soddisfazione dei propri clienti, attraverso il rispetto dei requisiti espressi e inespressi della clientela, la pianificazione dei processi aziendali e il monitoraggio delle prestazioni,
- migliorare la qualità del lavoro individuando con certezza i processi e le responsabilità,
- garantire uno sviluppo che sia sostenibile ed in grado di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato
- creare un ambiente di lavoro stimolante dove la tutela della salute, sicurezza ed il rispetto delle diversità dei diritti umani, di pari passo con lo sviluppo professionale, si configurino come priorità con il fine di perseguire e raggiungere gli obiettivi prefissati,
- incrementare le proprie prestazioni in materia ambientale e di sicurezza,
- implementare i propri servizi nell'ottica della riduzione dei gas serra, degli impatti ambientali correlati e dei costi energetici attraverso una sistematica gestione dell'energia, offrendosi, sul mercato, e presso la propria clientela, quale Società che fornisce sistemi Energetici (ESCO),
- coinvolgere i principali fornitori e subappaltatori di beni, attività e servizi ad impegnarsi nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento, favorendone così il relativo sviluppo,
- non utilizzare in alcun modo il lavoro infantile o il lavoro obbligato, rispettando sempre l'applicazione completa ed imparziale del contratto di lavoro collettivo nazionale e la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva,
- contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento basate su questioni relative a nazionalità, religione, orientamento politico, sesso.

Con questi obiettivi si propone di:

- *assicurare ai propri clienti la capacità di soddisfare le loro esigenze,*
- *ridurre al minimo le non conformità, i reclami, le inefficienze e le perdite di tempo,*
- *effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse,*
- *operare nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti in materia ambientale e di salute e sicurezza,*
- *stabilire un rapporto di partnership con i fornitori avvalendosi solo di quelli in grado di soddisfare i requisiti dell'azienda e mantenendo con loro un costante rapporto di collaborazione e di scambio di informazioni al fine sia di ottimizzare le reciproche sinergie e prestazioni sia per garantire che vengano applicate e rispettate le norme, in particolar modo quelle ambientali, di sicurezza ed etiche,*
- *accrescere le conoscenze e le professionalità del personale che collabora con SOF s.p.a. promuovendo il senso di responsabilità per la tutela dell'ambiente e della sicurezza,*
- *adottare le misure necessarie per prevenire e mitigare gli incidenti e mancati incidenti,*
- *assicurare che gli appaltatori che lavorano all'interno delle aree operative applichino le norme ambientali e di salute e sicurezza in accordo con la presente politica aziendale,*
- *sviluppare una politica energetica stabilendo obiettivi, traguardi, piani di azione che tengano conto dei requisiti legislativi e delle informazioni collegate ad un uso significativo dell'energia,*
- *contribuire a migliorare in maniera decisiva le condizioni generali di gestione e di valorizzazione del patrimonio umano, al fine di garantirne uno sviluppo sempre crescente,*
- *comunicare e diffondere a tutti gli stakeholders il profondo impegno da parte della Società al rispetto ed all'applicazione dei requisiti previsti dalla normativa relativa alla responsabilità sociale.*

Identificazione	Revisione	Pagina
MQA 5_01	5 del 02/02/2016	1 di 2

Per il raggiungimento di tali obiettivi si ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del proprio ruolo in azienda, mediante attività di sensibilizzazione e formazione, oltre che il coinvolgimento diretto ed operativo.

Il Sistema di Gestione Integrato adottato è descritto nel Manuale e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure di Sistema e Procedure Operative documentate, in sintonia con le norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS18001, UNI CEI 11352 (ESCO), SA8000. Tali Procedure consentono di:

- individuare con chiarezza le responsabilità di tutte le funzioni aziendali,
- tenere sotto controllo i processi relativi alla società,
- perseguire un miglioramento continuo attraverso un esame costante dei dati, la collaborazione della Direzione e del personale e l'individuazione di opportune azioni di miglioramento sulla base dei rilievi effettuati.

La Direzione di SOF S.p.A. si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi fissati ed a favorire il coinvolgimento di tutto il personale nel loro perseguimento, con una sempre maggiore sensibilizzazione alle tematiche di sopra riportate.

SOF S.p.A ha adottato un Modello Gestionale in conformità al D.Lgs 231/01 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni".

SOF S.p.A mediante l'adozione dello standard SA8000, tramite l'adozione dei suoi otto principi, vuole sancire il suo impegno ad operare ovunque con integrità e nel pieno rispetto degli standard etici, professionali e legali, integrando nei propri processi decisionali, produttivi e di monitoraggio gli aspetti sociali ed etici.

Quanto sopra anche in accordo alle politiche della società controllante INSO S.p.A. e di Ferfina S.p.a., Società preposta alla Direzione e Coordinamento di SOF S.p.a.

Firenze, 02/02/2016

Il Direttore Generale

  
SOF S.p.A.  
Procuratore Speciale  
(Ing. Luca Giancaterino)

Identificazione	Revisione	Pagina
MQA 5_01	5 del 02/02/2016	2 di 2

*Il presente documento è di proprietà della Sof S.p.A. e non può essere riprodotto, usato o reso noto a terzi senza autorizzazione scritta di Sof S.p.A.»*